**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Настоящее Пользовательское Соглашение (Далее Соглашение) регулирует отношения между ООО "Медэксперт", ОГРН 1161101055610, ИНН 1101059436, КПП 110101001, в лице директора Бутикова Виктора Николаевича, действующего на основании Устава Общества, Лицензия на осуществление медицинской деятельности ЛО-11-01-001724 от 26 декабря 2016 года (далее Независимая судебно-медицинская экспертиза или Администрация) с одной стороны и пользователем сайта с другой. Настоящее соглашение состоит из 2 разделов: пользовательское соглашение при использовании информации сайта, договор-оферта на оказание услуг по проведению судебно-медицинской экспертизы.

Сайт Независимая судебно-медицинская экспертиза не является средством массовой информации.Используя сайт, Вы соглашаетесь с условиями данного соглашения. Если Вы не согласны с условиями данного соглашения, не используйте сайт Независимая судебно-медицинская экспертиза, не пользуйтесь услугами ООО «Медэксперт»!

**Права и обязанности сторон в отношении информации сайта**

Пользователь имеет право:

- осуществлять поиск информации на сайте

- получать информацию на сайте

- копировать информацию на другие сайты с указанием источника

- копировать информацию на другие сайты с разрешения Администрации сайта

- требовать от администрации скрытия любой информации о пользователе

- использовать информацию сайта в личных некоммерческих целях

**Администрация сайта имеет право:**

- по своему усмотрению и необходимости создавать, изменять, отменять правила

- ограничивать доступ к любой информации на сайте

- создавать, изменять, удалять информацию

**Пользователь сайта обязуется:**

- обеспечить достоверность предоставляемой информации

- обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц

- обновлять Персональные данные, предоставленные при регистрации, в случае их изменения

- не копировать информацию с других источников

- не распространять информацию, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность

- не нарушать работоспособность сайта

- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами

**Администрация сайта обязуется:**

- поддерживать работоспособность сайта за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Администрации причинам.

- защищать информацию, распространение которой ограничено или запрещено законами путем вынесения предупреждения либо удалением учетной записи пользователя, нарушившего правила

- предоставить всю доступную информацию о Пользователе уполномоченным на то органам государственной власти в случаях, установленных законом

**Ответственность сторон:**

- пользователь лично несет полную ответственность за распространяемую им информацию

- администрация не несет никакой ответственности за достоверность информации, скопированной из других источников

- администрация не несёт ответственность за несовпадение ожидаемых Пользователем и реально полученных услуг

- администрация не несет никакой ответственности за услуги, предоставляемые третьими лицами

- в случае возникновения форс-мажорной ситуации (боевые действия, чрезвычайное положение, стихийное бедствие и т. д.) Администрация не гарантирует сохранность информации, размещённой Пользователем, а также бесперебойную работу информационного ресурса

**Условия действия Соглашения**

Данное Соглашение вступает в силу при любом использовании данного сайта.

Соглашение перестает действовать при появлении его новой версии.

Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять данное соглашение по своему усмотрению.

При изменении соглашения, в некоторых случаях, администрация может оповестить пользователей удобным для нее способом.

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**

**НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (ПРОВЕДЕНИЮ СУДЕБНО-МЕДИЦИНСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ)**

Общество с ограниченной ответственностью «Медэксперт», ОГРН 1161101055610, ИНН 1101059436, КПП 110101001, в лице директора Бутикова Виктора Николаевича, действующего на основании Устава Общества, Лицензия на осуществление медицинской деятельности ЛО-11-01-001724 от 26 декабря 2016 года, с одной стороны и Заказчик, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Медэксперт» (далее – Экспертное учреждение) оказывает услуги по проведению медицинской экспертизы документов.

1.2. На разрешение эксперта(ов) поставлены вопросы, согласованные с Экспертной организацией. Оплата услуг ООО «Медэксперт» означает согласие с условиями договора и вопросами.

Обязанности экспертного учреждения:

1.3. Общество с ограниченной ответственностью Общество с ограниченной ответственностью «Медэксперт» принимает на себя выполнение следующих работ:

- проведение медицинской экспертизы представленных заказчиком документов.

1.4. Надлежащим исполнением Экспертным учреждением своих обязанностей, возложенных на него договором, является своевременное составление в письменной форме и передача заключения эксперта (специалистов) в суд или заказчику.

В экспертизе в обязательном порядке указываются:

- дата проведения экспертизы;

- цели и задачи проведения экспертизы, а также приводятся иные сведения, которые необходимы для полного и недвусмысленного толкования результатов проведения экспертизы, отраженных в заключении эксперта;

- описание объекта экспертизы;

- перечень литературы;

- используемые для проведения экспертизы данные с указанием источника их получения, а также принятые при проведении экспертизы допущения;

- перечень документов, используемых экспертом и устанавливающих количественные и качественные характеристики объекта экспертизы.

Экспертиза может содержать иные сведения, являющиеся, по мнению эксперта, существенно важными для проведения экспертизы.

Экспертиза предоставляется в форме письменного заключения и собственноручно подписывается экспертами и директором, после чего скрепляется печатью Экспертного учреждения.

**2. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК ИХ СДАЧИ И ОПЛАТЫ.**

2.1. Стоимость проведения экспертизы определяется Исполнителем, зависит от сложности производства и количеством привлекаемых к производству специалистов.

2.2. Оплата производится стороной, указанной в определении суда или договоре, в полном объеме в момент подписания договора, путем внесения денежных средств в кассу предприятия или на расчетный счет Экспертного учреждения.

2.3. Следует иметь в виду, что объективность экспертного исследования, то есть результат исследования, может быть не в пользу лица, производившего оплату.

2.4. По окончании производства экспертизы заключение эксперта с материалами дела направляется в суд или заказчику (представителю заказчика) для рассмотрения. В срок до 10 (десяти) дней заказчик (или его представитель) обязан подписать акт выполненных работ и направить его Экспертному учреждению или уведомить исполнителя о существенных недостатках работы. В случае нарушения данного пункта заказчиком, в разделе сроков предъявления претензий, акт выполненных работ считается подписанным, а работа выполненной.

2.5. Директор Экспертного учреждения, а также судебно-медицинский эксперт обязаны не разглашать сведения, которые стали им известны в связи с организацией и производством судебной экспертизы.

**3. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА.**

3.1. Началом выполнения работ считается получение необходимых документов от органа или лица, которые назначили экспертизу, а также оплата услуг экспертного учреждения.

3.2. Датой окончания производства судебной экспертизы считается дата, указанная в определении, постановлении суда о назначении судебной экспертизы или фактическая дата завершения работ по экспертизе. Сроки производства экспертизы определяются Исполнителем. Оплата по договору-оферте означает согласие со сроками производства экспертизы.

3.3. В случае необходимости эксперт может заявлять ходатайство о предоставлении дополнительных материалов для производства судебной экспертизы. До момента предоставления истребованных материалов производство экспертизы приостанавливается.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

4.1. Экспертное учреждение в случае предоставления всех необходимых для производства судебной экспертизы материалов обязано в срок, указанный в определении, постановлении суда или договоре, выполнить экспертизу в соответствии с соблюдением законодательства РФ.

4.2. Судебно-медицинский эксперт имеет право получать необходимую информацию по ходатайству. Передача материалов Заказчиком непосредственно эксперту запрещена.

4.3. Руководитель Экспертного учреждения имеет право самостоятельно по своему выбору привлекать к производству судебной экспертизы под свою ответственность других судебных экспертов, работающих в данном Экспертном учреждении; ходатайствовать перед органом или лицом, назначившим судебную экспертизу, о привлечении к производству экспертизы лиц, не работающих в данном учреждении.

4.4. Судебно-медицинский эксперт не имеет права принимать какие-либо документы от сторон, участвующих в деле, кроме как основываться на данных, изложенных в материалах, предоставленных ему судом или руководителем Экспертного учреждения.

4.5. В случае возникновения споров стороны имеют право пригласить судебного эксперта в судебное заседание для дачи пояснений по проведенной экспертизе. Вызов эксперта в суд в стоимость проводимого исследования не входит. Вызов эксперта в суд носит официальный характер (повестка из суда с указанием даты и времени судебного заседания).

4.6. В случае возникновения споров по договору, если стороны не пришли к соглашению, Заказчик имеет право обратиться в суд. Суд должен находится по месту нахождения Исполнителя.

4.7. Заказчик дает согласие на обработку персональных данных в соответствии ФЗ подтверждает свое согласие на обработку ООО «Медэксперт» (далее - Оператор) своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес проживания, контактный телефон, данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

В процессе оказания Оператором услуг Заказчик предоставляет право медицинским работникам передавать персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Оператора в интересах обследования и лечения.

Предоставляется Оператору право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Оператор вправе обрабатывать персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов. Передача персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с письменного согласия.

4.8. Оплата по настоящему договору означает согласие со всеми условиями договора.